

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, obaveštavam Vas da odustajem od ugovora o kupoprodaji zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija.

PODACI O TRGOVCU

NAZIV:	eKlinika Solutions d.o.o. Beograd
ADRESA:	Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd
TELEFON:	+381 64 86 49 654
E-MAIL ADRESA:	office@eklinikasolutions.com

ADRESA NA KOJU SE KURIRSKOM SLUŽBOM ŠALJU OBRAZAC I PROIZVOD KOJI SU PREDMET ODUSTANKA OD UGOVORA

ADRESA:	Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd
KONTAKT TELEFON:	+381 64 86 49 654

PODACI O POTROŠAČU (popunjava potrošač)

BROJ UGOVORA O PRODAJI NA DALJINU:	
IME I PREZIME:	
ADRESA:	
KONTAKT TELEFON I E-MAIL ADRESA:	
DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA:	
DATUM PRIJEMA ROBE:	
DATUM POPUNJAVANJA OBRASCA:	
RAZLOZI ZBOG KOJIH SE ROBA VRAĆA (potrošač može, ali ne mora da navede razloge):	

U skladu sa članom 28. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana od dana kada je roba dospela u državinu potrošača.

Potrošač je, na osnovu člana 35. Zakona o zaštiti potrošača, dužan da vrati robu trgovcu bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak.

Potrošač snosi direktne troškove vraćanja robe.

U skladu sa članom 37. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač nema pravo da odustane od ugovora u slučajevima:

- isporuke robe koja je podložna pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja, a shodno stavu 4, čl. 37;

- isporuke zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je oštećena nakon isporuke, a shodno stavu 5, čl. 37.

Potpisivanjem ovog obrasca potrošač izjavljuje da je saglasan da mu se cena robe vrati kada roba bude vraćena na adresu za prijem obrazaca i uređaja, a da trgovac ima pravo da uskrati vraćanje celokupne kupoprodajne cene ili srazmerno umanju vrednost kupoprodajne cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

Iz tog razloga, preporučljivo je da potrošač vratio robu sa svim pratećim delovima i dokumentacijom, u originalnoj ambalaži, bez oštećenja. Takođe, preporučljivo je da se roba i ambalaža fotografišu pre nego što se predaju za transport.

Izjava o privatnosti podataka

Podaci o ličnosti koje potrošač daje u ovom obrascu služe za evindetiranje izmena u prometu robe i eKlinika Solutions d.o.o. ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

U Beogradu, dana _____. godine

Potpis kupca
