

REKLAMACIONI ZAPISNIK

Datum i mesto: _____ godine

Broj pod kojim je zavedena reklamacija: _____ (popunjava prodavac)

Na osnovu člana 56. stav 1. Zakona o zaštiti potrošača, i na osnovu dokaza o izvršenoj kupovini, broj računa (račun, slip, drugi dokazi) _____, ja, _____, izjavljujem

REKLAMACIJU

na proizvod _____, serijskog broja (LOT) _____, kupljen dana _____ godine,

1. u maloprodajnom objektu _____, na adresi: ulica _____, broj _____, grad _____;
2. putem online prodavnice tj. preko internet sajta www.eklinikasolutions.com (zaokružiti relevantno)

Razlog za reklamaciju sa kratkim opisom:

Molim da se moja reklamacija reši na sledeći način:

- a) Zamenom robe (1/1)
- b) Povraćajem novca (zaokružiti relevantno)

(lice koja izjavljuje reklamaciju)

Kontakt telefon: _____

E-mail: _____

ODGOVOR NA REKLAMACIJU (*popunjava lice odgovorno za odlučivanje o reklamaciji*):

Datum davanja odgovora na reklamaciju:

Ovlašćeni zaposleni:

MP

Datum prijema odgovora na reklamaciju:

Lice koje izjavljuje reklamaciju:
